REKLAMATIONSFORMULAR

Am Computer ausfüllen, speichern und per E-Mail senden.

reklamation@mas-motorrad.com

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau. Kaufbeleg und aussagekräftige Fotos helfen uns.
Senden Sie das gespeicherte Formular und die vorhandenen Unterlagen an die oben genannte Adresse.

01 Ihre Kontaktdaten

Firma (falls zutreffend)

Vorname und Nachname / Ansprechpartner

E-Mail-Adresse

Telefon für Rückfragen (optional)

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort und Land

02 Kaufbeleg / Bestellung

Kundennummer (falls bekannt)

Rechnungs- oder Bestellnummer

Rechnungs- / Bestelldatum

03 Reklamierter Artikel und Fahrzeug

Artikelnummer

Artikelbezeichnung

Anzahl

Serien- / Chargennummer (falls vorhanden)

Fahrzeug: Hersteller, Modell, Baujahr

Kilometer seit Montage (falls zutreffend)

Montagedatum (falls zutreffend)

Fehler erstmals festgestellt am

04 Fehlerbeschreibung

Was ist betroffen? Wann und unter welchen Bedingungen tritt der Fehler auf?

Beschreibung (ggf. separates Blatt oder Fotos ergänzen)

Datum

Bitte speichern Sie das ausgefüllte PDF vor dem Versand.
Das Formular kann alternativ ausgedruckt und ausgefüllt werden.